

Hinweise zur Einsendung von Geräten

Daniel Schirm E-Services, Guldental



Bitte beachten Sie, dass ich nur zuvor über das Online-Werkstatt-System DSES24.de angemeldete Reparaturen entgegen nehme!

Nur dann ist die Zuordnung eindeutig ersichtlich und Ihre Aufträge können zügig bearbeitet werden, welches sicher auch in Ihrem Sinne ist.

1. Über das Portal DSES24.de den Auftrag anfragen. Nach Freigabe können Sie einen automatisch generierten Lieferschein (PDF) ausdrucken und ein Ausdruck zusammen mit dem Gerät in einem geeigneten Karton einpacken.
2. Schützen Sie das Gerät vor (weiteren) Schäden und achten Sie bitte auf eine ausreichende Polsterung. Nach Möglichkeit werde ich die selbe Verpackung/Polstermaterial aus Umweltschutzgründen auch zum Rückversand benutzen.
3. Legen Sie möglichst alles vorhandene an Dokumenten (Bedienungsanleitung, Schaltplan) und Zubehörteile (Netzteil, Adapter ...) bei. Dies kann bei der Analyse bzw. Reparatur hilfreich sein und diese unter Umständen zeitlich verkürzen und somit Kosten sparen.
4. Verschließen Sie die Versandpackung gut, so dass auch enthaltene Kleinteile und Dokumente auf dem Transport nicht verloren gehen können.
5. Kleben Sie das System-generierte Label (PDF) auf die Versandpackung und frankieren Sie diese ausreichend. Unfreie Zusendungen werden von mir nicht angenommen!
Bei Anlieferung auf Palette bitte diese sicher mit Strechfolie umwickeln und das Label außen sichtbar anbringen.
6. Persönliche Einlieferung von Geräten sind nur nach vorheriger Absprache möglich.