

Einsatzbericht

Außendienst

Zeichen

DS

Job-ID

DS00009-17

Datum

11.12.2017

Einsatzort:

RE-Marketing Center
München 700
3. OG, D. 100
70000 München

Im Auftrag von:

REP-Strukturdaten GmbH & Co. KG
Industriepark 100
70000 München

Ansprechpartner/in vor Ort: Herr Kasper

Telefon: 0176-1234567

Kunden-Vorgangsbez.: 12345678

Auftrag / gemeldete Störungsbeschreibung:

sporadischer Ausfall der Gangkamera K3.67 und teilweise Störung in Aufzeichnung

Status bei Ankunft:

Kamera K3.67 und K3.68 nicht mehr erreichbar, letzter Connect beider Kameras laut Log-File am 07.12.2017, 03:45; Gehäuse und Leitungen an Domekamera unbeschädigt, Kameras lassen sich nicht anpingen.

Ausgeführte Arbeiten:

Nach Leitungsverfolgung PoE-Switch (ZyXEL GS1200 5Port, SerNr. Z00283862) in Raum 3.08 ohne Funktion vorgefunden (LEDs alle aus), jedoch Netzteil liefert 48,5V (Leerlauf); Austausch durch Ersatz-PoE-Switch aus Fahrzeugbestand → Kameras K3.67 & K3.68 wieder in Funktion, Aufzeichnung ab sofort wieder fehlerfrei, zusammen mit Herrn Kasper kurz alle Kanäle getestet.

Aufgewandte Zeit:

	Datum	von	bis
F	11.12.17	7:30	8:45
A	11.12.17	8:45	10:00
F	11.12.17	10:00	11:00

F= Fahrtzeit, A=Arbeitszeit Außen, W=AZ Werkstatt

Eingesetztes Material:

Anz.	Bezeichnung	SerNr.
1x	Netgear GS300 kompl.	3535366309

Status: **Arbeiten abgeschlossen**

Bemerkung:

Kunde behält eingebauten Ersatz-Switch (siehe eingesetztes Material) dauerhaft.